



Municipalidad de  
**Puente Piedra**

MANUAL DE USUARIO

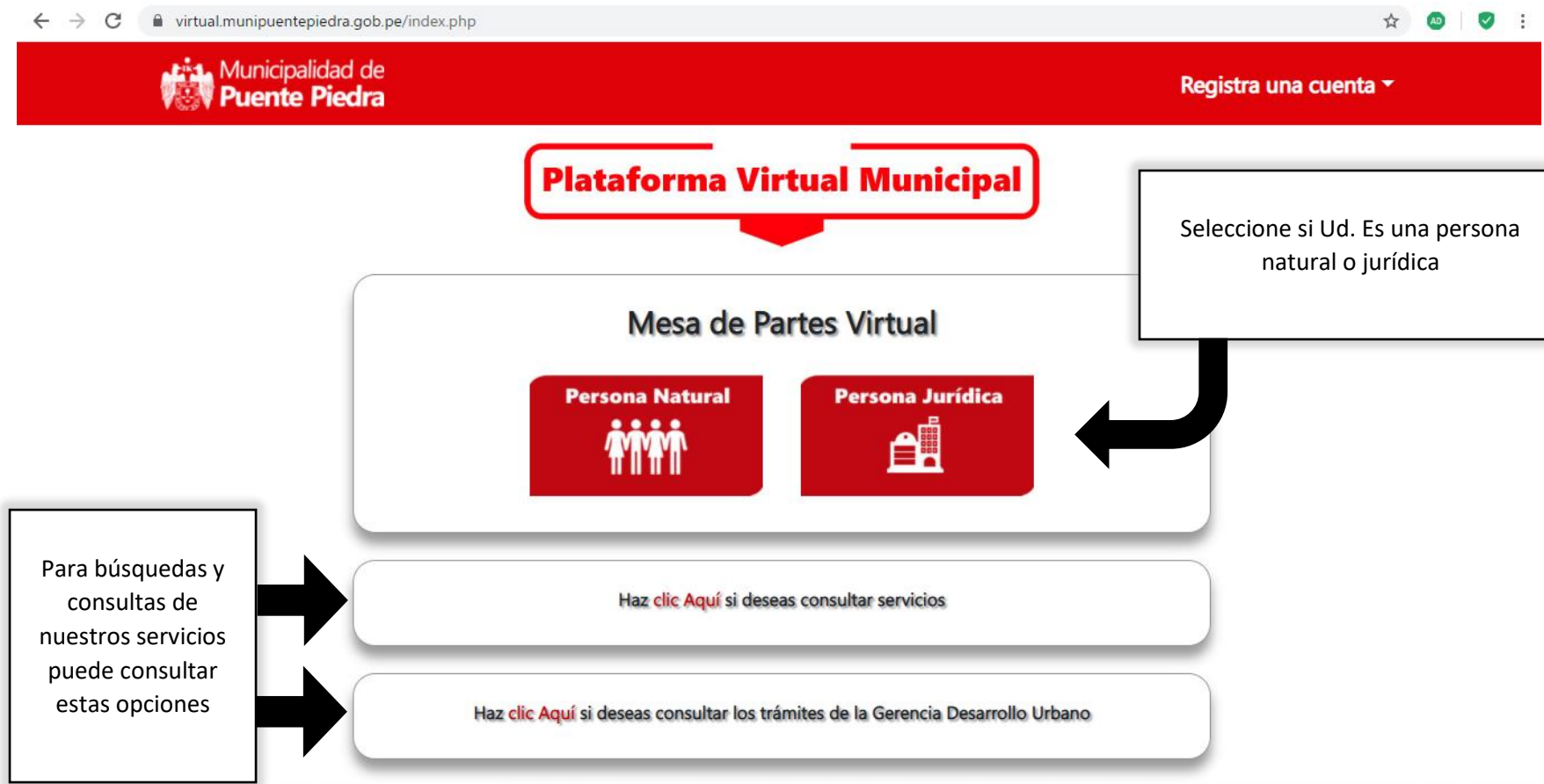
# PLATAFORMA VIRTUAL MUNICIPAL

Creación de credenciales

PUENTE PIEDRA 2021

V2.0

## Pantalla de bienvenida a la PLATAFORMA VIRTUAL MUNICIPAL



The screenshot shows the web interface of the virtual municipal platform. At the top, there is a navigation bar with the municipal logo and the text 'Municipalidad de Puente Piedra' on the left, and a 'Registra una cuenta' button on the right. The main content area features a large red box with the text 'Plataforma Virtual Municipal' and a downward-pointing arrow. Below this is a 'Mesa de Partes Virtual' section with two buttons: 'Persona Natural' (with an icon of three people) and 'Persona Jurídica' (with an icon of a building). Below these are two white buttons: 'Haz clic Aquí si deseas consultar servicios' and 'Haz clic Aquí si deseas consultar los trámites de la Gerencia Desarrollo Urbano'. Annotations include a box on the right asking 'Seleccione si Ud. Es una persona natural o jurídica' with an arrow pointing to the selection buttons, and a box on the left stating 'Para búsquedas y consultas de nuestros servicios puede consultar estas opciones' with arrows pointing to the two white buttons.

← → ↻ virtual.munipuentepiedra.gob.pe/index.php ☆ AD ✓ ⋮

Municipalidad de Puente Piedra Registra una cuenta ▾

**Plataforma Virtual Municipal**

Mesa de Partes Virtual

Persona Natural Persona Jurídica

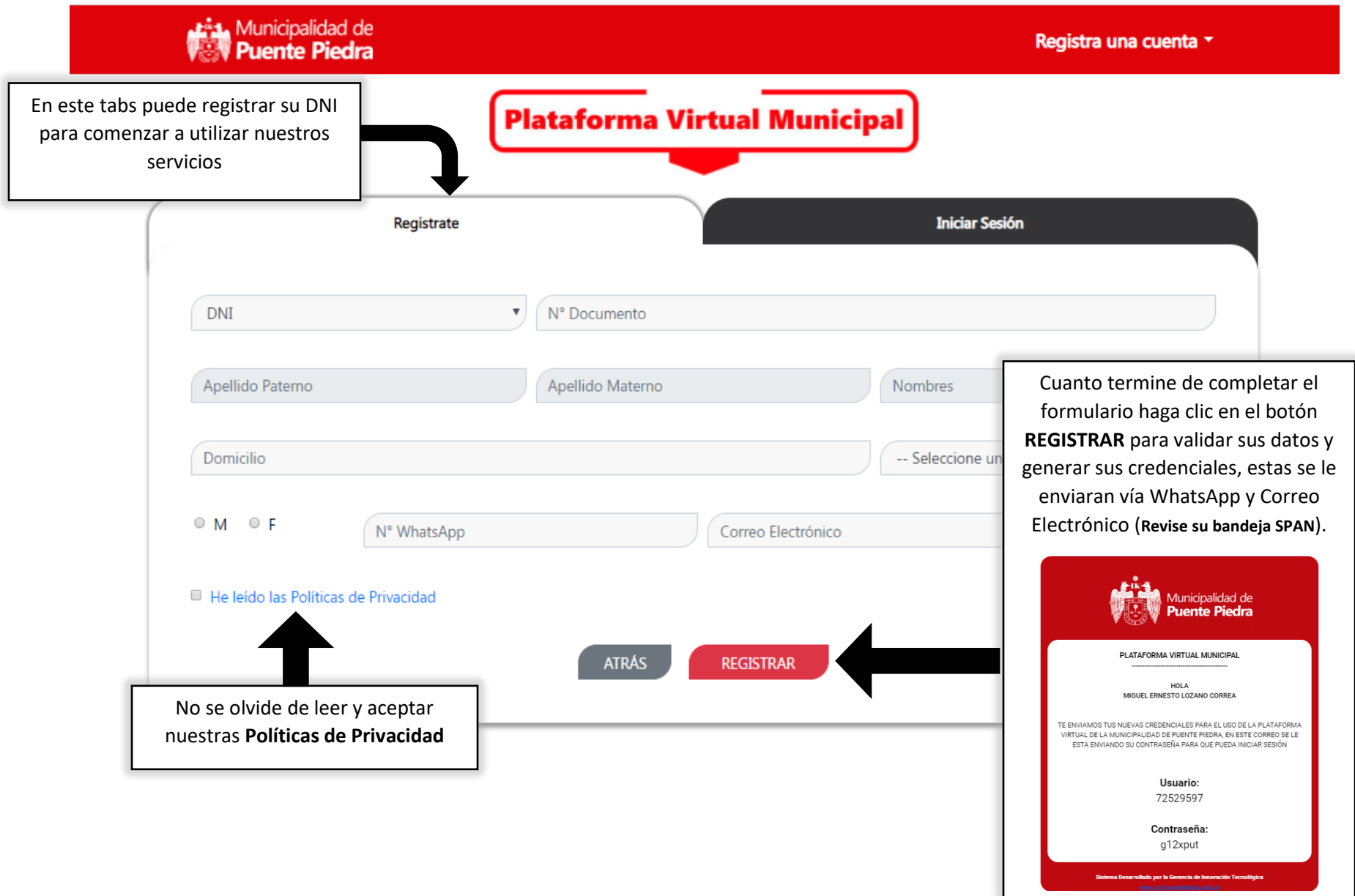
Seleccione si Ud. Es una persona natural o jurídica

Para búsquedas y consultas de nuestros servicios puede consultar estas opciones

Haz clic Aquí si deseas consultar servicios

Haz clic Aquí si deseas consultar los trámites de la Gerencia Desarrollo Urbano

## Vista de Registro de Usuario



The image shows a registration form for the 'Plataforma Virtual Municipal' of the Municipality of Puente Piedra. The form is titled 'Registrate' and includes fields for DNI (with a dropdown menu), N° Documento, Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombres, Domicilio, a gender selection (M/F), N° WhatsApp, and Correo Electrónico. There is a checkbox for 'He leído las Políticas de Privacidad' and a red 'REGISTRAR' button. A callout box on the left explains that the DNI field is for registration. A callout box on the right explains that after completion, users should click 'REGISTRAR' and will receive credentials via WhatsApp and email. A preview of the confirmation email is shown, containing the user's name, DNI, and generated credentials. A 'He leído las Políticas de Privacidad' callout points to the checkbox.

En este tabs puede registrar su DNI para comenzar a utilizar nuestros servicios

**Plataforma Virtual Municipal**

Registrate Iniciar Sesión

DNI N° Documento

Apellido Paterno Apellido Materno Nombres

Domicilio -- Seleccione un

M  F N° WhatsApp Correo Electrónico

He leído las Políticas de Privacidad

ATRÁS REGISTRAR

Como termine de completar el formulario haga clic en el botón **REGISTRAR** para validar sus datos y generar sus credenciales, estas se le enviarán vía WhatsApp y Correo Electrónico (**Revise su bandeja SPAN**).

No se olvide de leer y aceptar nuestras **Políticas de Privacidad**

Municipalidad de Puente Piedra

PLATAFORMA VIRTUAL MUNICIPAL

HOLA MIGUEL ERNESTO LOZANO CORREA

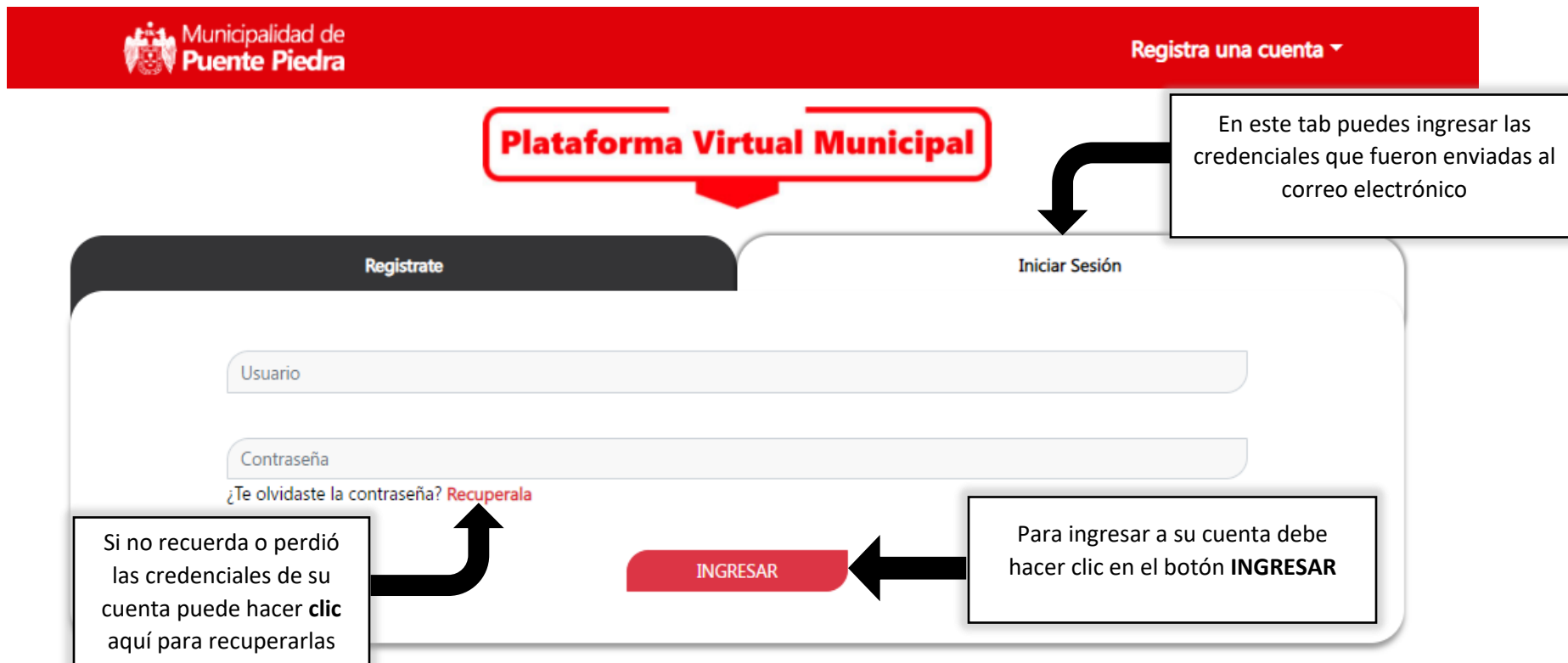
TE ENVIAMOS TUS NUEVAS CREDENCIALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA. EN ESTE CORREO SE LE ESTA ENVIANDO SU CONTRASEÑA PARA QUE PUEDA INICIAR SESIÓN

Usuario:  
72529597

Contraseña:  
g12xput

Sistema Desarrollado por la Gerencia de Innovación Tecnológica

## Vista de Inicio de Sesión



The image shows a screenshot of the login page for the 'Plataforma Virtual Municipal' of the Municipality of Puente Piedra. The page has a red header with the logo and the text 'Municipalidad de Puente Piedra' on the left, and a red button labeled 'Registra una cuenta' on the right. Below the header, the title 'Plataforma Virtual Municipal' is centered in a red box. The main content area is divided into two tabs: 'Regístrate' (dark grey) and 'Iniciar Sesión' (white). The 'Iniciar Sesión' tab is active and contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below the 'Contraseña' field is a link that says '¿Te olvidaste la contraseña? Recuperala'. At the bottom of the form is a red button labeled 'INGRESAR'. Three callout boxes provide instructions: one points to the 'Iniciar Sesión' tab, another points to the 'Recuperala' link, and a third points to the 'INGRESAR' button.

Municipalidad de  
Puente Piedra

Registra una cuenta ▾

**Plataforma Virtual Municipal**

Regístrate

Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

¿Te olvidaste la contraseña? [Recuperala](#)

INGRESAR

En este tab puedes ingresar las credenciales que fueron enviadas al correo electrónico

Si no recuerda o perdió las credenciales de su cuenta puede hacer clic aquí para recuperarlas

Para ingresar a su cuenta debe hacer clic en el botón **INGRESAR**

## Vista para Recuperar Credenciales



Municipalidad de  
Puente Piedra

Registra una cuenta ▾

**Plataforma Virtual Municipal**

Ingrese su número de DNI o RUC para poder buscar y enviar las nuevas credenciales

Número de DNI o RUC

Número de DNI o RUC

ATRÁS RECUPERAR

Clic para iniciar el proceso que enviara las nuevas credenciales a las cuentas de correo asociadas al número de DNI o RUC ingresados

## Vista para Lista de Servicios



## Vista Menú de opciones del usuario



Municipalidad de  
Puente Piedra

Miguel Ernesto Lozano Correa 

Haga clic en **Mi Perfil** para poder editar los datos del usuario

Mi Perfil

Cerrar Sesión

Haga clic en **Cerrar Sesión** para dar por concluida la sesión del sistema

Plataforma Virtual Municipal

# Lista de Servicios

Mesa de Partes Virtual

Licencia de Funcionamiento

## Vista Modificar Datos del Perfil

### Plataforma Virtual Municipal

#### Modificar datos de mi perfil

Tipo Documento	N° Documento	
<input type="text" value="DNI"/>	<input type="text" value="49527799"/>	
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
<input type="text" value="LOZANO"/>	<input type="text" value="CORREA"/>	<input type="text" value="MIGUEL ERNESTO"/>
Domicilio	Distrito	
<input type="text" value="MZ.A LT.12 ASENT.H.LOS ROSALES DE PRO"/>	<input type="text" value="LIMA - LIMA - LOS OLIVOS"/>	
Nueva contraseña	Confirma tu contraseña	
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>	
Sexo	N° WhatsApp	Correo Electrónico
<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	<input type="text" value="991979801"/>	<input type="text" value="micorre@gmail.com"/>

Puede modificar su contraseña, esta debe tener mas de 8 caracteres y al menos un numero

Para almacenar los cambios realizados haga clic en **MODIFICAR** para validar los datos ingresados



## Vista Conformidad del Cambio Solicitado



### Plataforma Virtual Municipal

UD. MODIFICO SUS DATOS

Le acabamos de enviar un **correo electrónico** y un  
mensaje **WhatsApp** confirmando el cambio

CONTINUAR

Haga clic en **CONTINUAR** para  
regresar a la vista de bienvenida