



Municipalidad de  
**Puente Piedra**

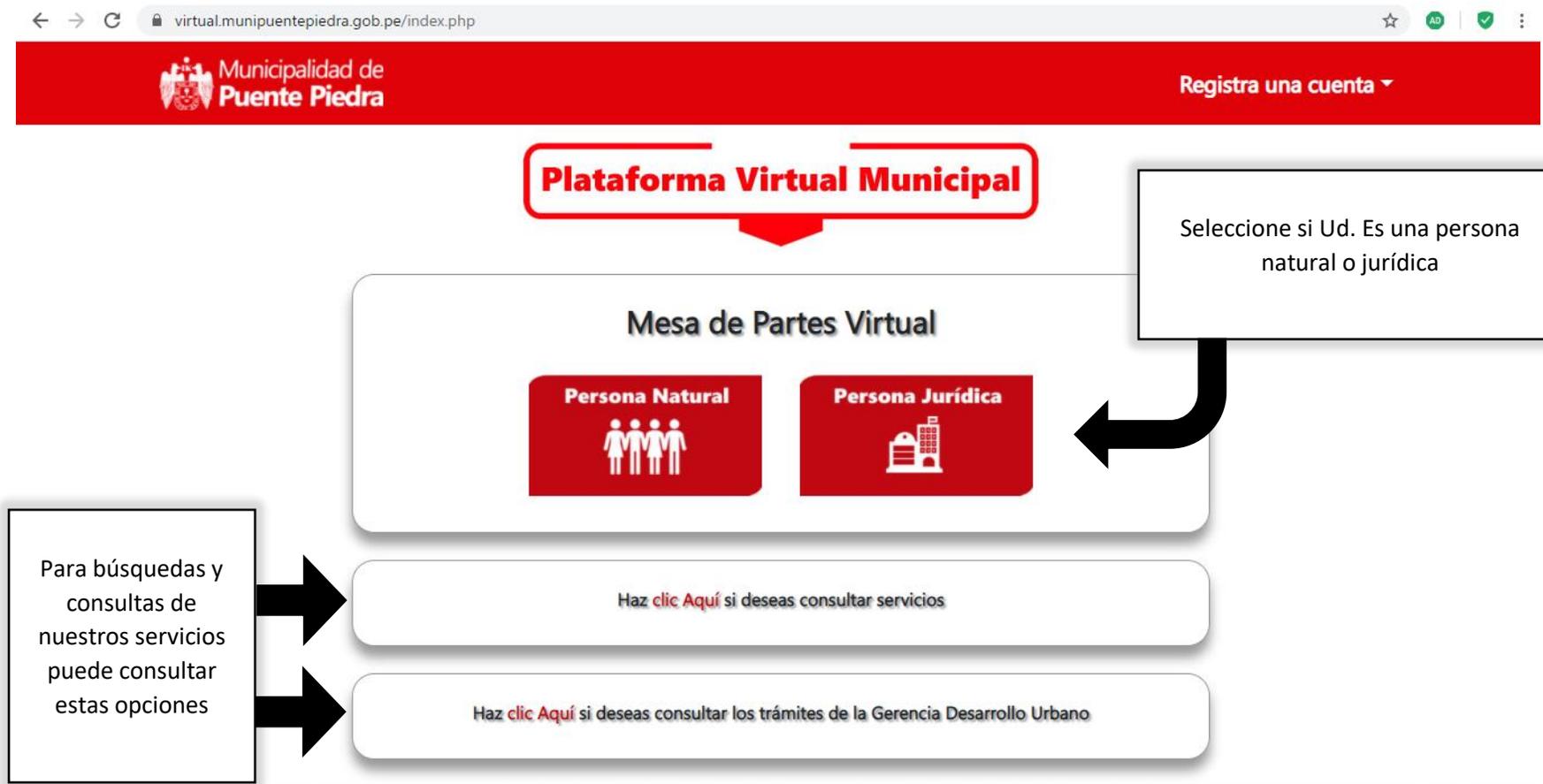
MANUAL DE USUARIO

# PLATAFORMA VIRTUAL MUNICIPAL

PUENTE PIEDRA 2020

V1.1

## Pantalla de bienvenida a la PLATAFORMA VIRTUAL MUNICIPAL



The screenshot shows the web interface for the virtual municipal platform. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Municipality of Puente Piedra on the left and a 'Registra una cuenta' button on the right. The main content area features a large red box labeled 'Plataforma Virtual Municipal' with a downward arrow pointing to a 'Mesa de Partes Virtual' section. This section contains two red buttons: 'Persona Natural' (with an icon of three people) and 'Persona Jurídica' (with an icon of a building). Below these are two white buttons: 'Haz clic Aquí si deseas consultar servicios' and 'Haz clic Aquí si deseas consultar los trámites de la Gerencia Desarrollo Urbano'. Annotations include a box on the right asking 'Seleccione si Ud. Es una persona natural o jurídica' with an arrow pointing to the selection buttons, and a box on the left stating 'Para búsquedas y consultas de nuestros servicios puede consultar estas opciones' with arrows pointing to the two white buttons.

virtual.munipuentepiedra.gob.pe/index.php

Municipalidad de Puente Piedra

Registra una cuenta ▾

**Plataforma Virtual Municipal**

Mesa de Partes Virtual

Persona Natural

Persona Jurídica

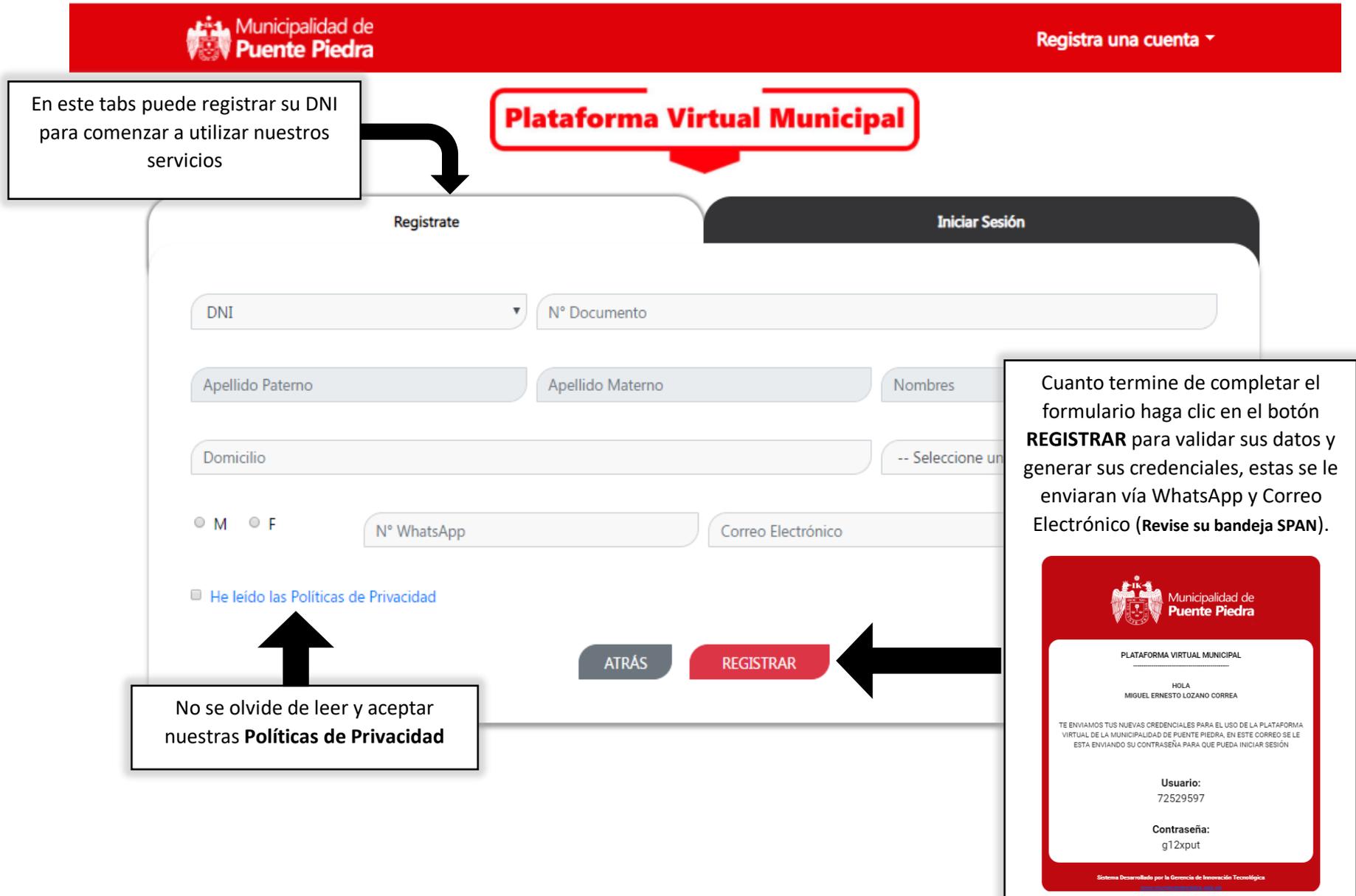
Seleccione si Ud. Es una persona natural o jurídica

Para búsquedas y consultas de nuestros servicios puede consultar estas opciones

Haz clic Aquí si deseas consultar servicios

Haz clic Aquí si deseas consultar los trámites de la Gerencia Desarrollo Urbano

## Vista de Registro de Usuario



En este tabs puede registrar su DNI para comenzar a utilizar nuestros servicios

**Plataforma Virtual Municipal**

Registrate Iniciar Sesión

DNI N° Documento

Apellido Paterno Apellido Materno Nombres

Domicilio -- Seleccione un

M  F N° WhatsApp Correo Electrónico

He leído las Políticas de Privacidad

ATRÁS REGISTRAR

Cuanto termine de completar el formulario haga clic en el botón **REGISTRAR** para validar sus datos y generar sus credenciales, estas se le enviarán vía WhatsApp y Correo Electrónico (**Revise su bandeja SPAN**).

Municipalidad de Puente Piedra

PLATAFORMA VIRTUAL MUNICIPAL

HOLA  
MIGUEL ERNESTO LOZANO CORREA

TE ENVIAMOS TUS NUEVAS CREDENCIALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA. EN ESTE CORREO SE LE ESTA ENVIANDO SU CONTRASEÑA PARA QUE PUEDA INICIAR SESIÓN

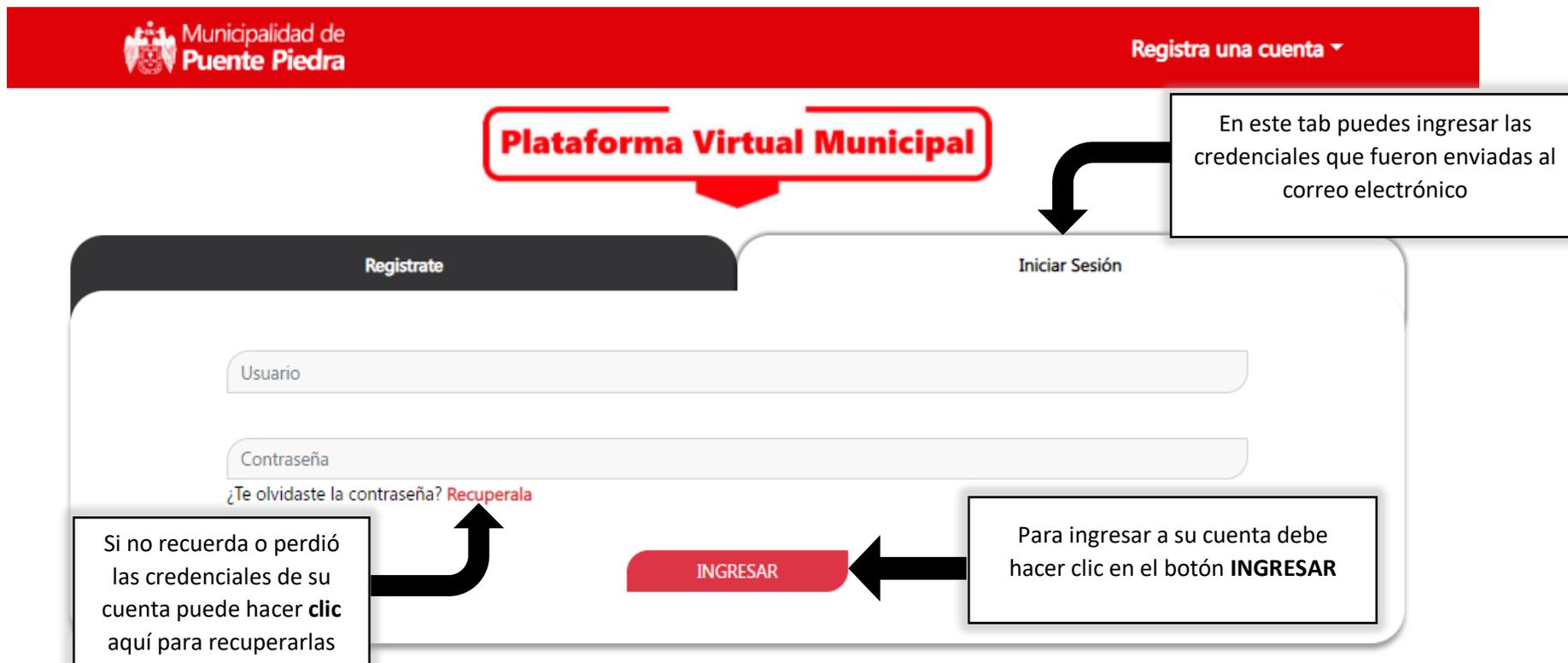
Usuario:  
72529597

Contraseña:  
g12xput

Sistema Desarrollado por la Gerencia de Innovación Tecnológica

No se olvide de leer y aceptar nuestras **Políticas de Privacidad**

## Vista de Inicio de Sesión



## Vista para Recuperar Credenciales



The screenshot shows the 'Plataforma Virtual Municipal' interface for recovering credentials. At the top left is the logo and name of the 'Municipalidad de Puente Piedra'. At the top right is a red button labeled 'Registra una cuenta'. The main heading is 'Plataforma Virtual Municipal'. Below it is a form titled 'Número de DNI o RUC' with a text input field containing 'Número de DNI o RUC'. There are two buttons: 'ATRÁS' (grey) and 'RECUPERAR' (red). Annotations include a box on the left pointing to the input field with the text 'Ingrese su número de DNI o RUC para poder buscar y enviar las nuevas credenciales', and a box on the right pointing to the 'RECUPERAR' button with the text 'Clic para iniciar el proceso que enviara las nuevas credenciales a las cuentas de correo asociadas al número de DNI o RUC ingresados'.

Municipalidad de  
Puente Piedra

Registra una cuenta ▾

**Plataforma Virtual Municipal**

Ingrese su número de DNI o RUC para poder buscar y enviar las nuevas credenciales

Número de DNI o RUC

Número de DNI o RUC

ATRÁS RECUPERAR

Clic para iniciar el proceso que enviara las nuevas credenciales a las cuentas de correo asociadas al número de DNI o RUC ingresados

## Vista para Lista de Servicios



### Plataforma Virtual Municipal

#### Mesa de Partes Virtual

Dentro de esta sección podrá ingresar expedientes, que serán atendidos por las áreas que correspondan

#### Mesa de Partes Virtual



#### Licencia de Funcionamiento

Dentro de esta sección podrá generar licencias de funcionamiento 100% en línea

#### Licencia de Funcionamiento



## Vista Menú de opciones del usuario



Municipalidad de  
Puente Piedra

Miguel Ernesto Lozano Correa

Haga clic en **Mi Perfil** para poder editar los datos del usuario

Mi Perfil

Cerrar Sesión

Haga clic en **Cerrar Sesión** para dar por concluida la sesión del sistema

Lista de  
**Servicios**

Mesa de Partes Virtual

Licencia de Funcionamiento

## Vista Modificar Datos del Perfil

### Plataforma Virtual Municipal

#### Modificar datos de mi perfil

|  |   |  |
|--|---|--|
| Tipo Documento   | N° Documento  |  |
| <input type="text" value="DNI"/>                                   | <input type="text" value="49527799"/>                 |  |
| Apellido Paterno   | Apellido Materno                                      | Nombres  |
| <input type="text" value="LOZANO"/>                                | <input type="text" value="CORREA"/>                   | <input type="text" value="MIGUEL ERNESTO"/>    |
| Domicilio  | Distrito  |  |
| <input type="text" value="MZ.A LT.12 ASENT.H.LOS ROSALES DE PRO"/> | <input type="text" value="LIMA - LIMA - LOS OLIVOS"/> |  |
| Nueva contraseña   | Confirma tu contraseña                                |  |
| <input type="password" value="....."/>                             | <input type="password" value="....."/>                |  |
| Sexo   | N° WhatsApp   | Correo Electrónico                             |
| <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F         | <input type="text" value="991979801"/>                | <input type="text" value="micorre@gmail.com"/> |

Puede modificar su contraseña, esta debe tener mas de 8 caracteres y al menos un numero

Para almacenar los cambios realizados haga clic en **MODIFICAR** para validar los datos ingresados

## Vista Conformidad del Cambio Solicitado



### Plataforma Virtual Municipal

#### UD. MODIFICO SUS DATOS

Le acabamos de enviar un **correo electrónico** y un  
mensaje **WhatsApp** confirmando el cambio

CONTINUAR

Haga clic en **CONTINUAR** para  
regresar a la vista de bienvenida

## Vista para Mesa de Partes Virtual



### Mesa de Partes Virtual

INGRESAR EXPEDIENTE

Para iniciar un nuevo expediente  
haga clic en **INGRESAR EXPEDIENTE**



Para iniciar su trámite, haga clic en  
**Ingresar Expediente.**

SI Ud. ya tiene expedientes  
ingresados en la municipalidad,  
estos les saldrán automáticamente  
en esta sección

## Vista Ingreso de Expediente Persona Natural

Municipalidad de Puente Piedra

Miguel Ernesto Lozano Correa 

**Solicitante**

Los datos del solicitante siempre serán de la persona que se registró e inicio sesión.

**Mesa de Partes Virtual**

**Solicitante** **Trámite**

1

| Tipo | N° Documento | Apellido Paterno | Apellido Materno | Nombres        |
|------|--------------|------------------|------------------|----------------|
| DNI  | 42527592     | LOZANO           | CORREA           | MIGUEL ERNESTO |

Domicilio fiscal

MZA.A LT.12 ASENT.H.LOS ROSALES DE PRO

Distrito

LIMA - LIMA - LOS OLIVOS

CANCELAR CONTINUAR

Haga clic en **CONTINUAR** para comenzar a ingresar los datos del trámite

## Vista Ingreso de Expediente Persona Jurídica

Municipalidad de Universidad Cesar Vallejo S.a.c. 

**Solicitante**

Los datos del solicitante siempre serán de la empresa que se registró e inicio sesión, con la opción de registrar al representante que ingresara el expediente

### Mesa de Partes Virtual

**Solicitante** **Trámite**

① ————— ○

|  |                                   |  |  |                              |
|--|-----------------------------------|--|--|------------------------------|
| N° RUC   |                                   | Razón Social                             |  |                              |
| 20164113532  |                                   | UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.         |  |                              |
| Tipo   | N° Documento                      | Apellido Paterno                         | Apellido Materno                         | Nombres                      |
| DNI <input type="text"/>   | N° Documento <input type="text"/> | Apellido Paterno <input type="text"/>    | Apellido Materno <input type="text"/>    | Nombres <input type="text"/> |
| Domicilio fiscal   |                                   |  | Distrito                                 |                              |
| AV. LARCO NRO. 1770 URB. SAN ANDRES 5TA ETAPA LA LIBERTAD TRUJILLO |                                   |  | LIMA - LIMA - ANCON <input type="text"/> |                              |
| <input type="button" value="CANCELAR"/>                            |                                   | <input type="button" value="CONTINUAR"/> |  |                              |

Haga clic en **CONTINUAR** para comenzar a ingresar los datos del trámite

## Vista Ingreso de Datos del Trámite TUPA

**Trámites TUPA**  
El **TUPA** es un documento de gestión que contiene toda la información relacionada a la tramitación de procedimientos que los administrados realizan ante sus distintas dependencias.

### Mesa de Partes Virtual

**Pasos:**

- 1.- Seleccione un Servicio y/o trámite.
- 2.- Seleccione un tipo de procedimiento.
- 3.- Si desea puede descargar una plantilla ejemplo del procedimiento que desea ingresar.

**Servicios y trámites:** TRIBUTARIO

**Tipos de Procedimiento:** FRACCIONAMIENTO DE DEUDAS TRIBUTARIAS

**Plantilla:** Descargar plantilla

**Documento Principal:** Seleccionar archivo No se eligió archivo  
Solo archivo en formato PDF (TAMAÑO MÁXIMO 10MB)

**Documento anexo:** Seleccionar archivo No se eligió archivo  
Solo archivo en formato PDF (TAMAÑO MÁXIMO 10MB)

**Archivos otros:** Seleccionar archivo No se eligió archivo  
Solo archivo con extensión rar o zip (TAMAÑO MÁXIMO 10MB)

**Botones:** ATRÁS, GUARDAR DATOS

Haga clic en **GUARDAR DATOS** para validar los datos ingresados.

5.- Debe adjuntar un documento en formato PDF con lo solicitado debidamente llenado para el trámite que desea realizar.

6.- Puede adjuntar los anexos y otros archivos según indica el formulario.

## Vista Ingreso de Datos del Trámite NO TUPA



Municipalidad de  
Puente Piedra

Miguel Ernesto Lozano Correa



### Mesa de Partes Virtual

**Pasos**

1.- Ingrese el detalle de lo solicitado a la municipalidad.

**Trámites NO TUPA**

Los tramites NO TUPA son todos los que no se encuentran dentro de los procedimientos tramitados por la entidad.

Solicitante Trámites

1 2

TUPA  No TUPA

Detalle de lo solicitado

Documento Principal

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solo archivo en formato PDF (TAMAÑO MÁXIMO 10MB)

Documento anexo

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solo archivo en formato PDF (TAMAÑO MÁXIMO 10MB)

Archivos otros

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Solo archivo con extensión rar o zip (TAMAÑO MÁXIMO 10MB)

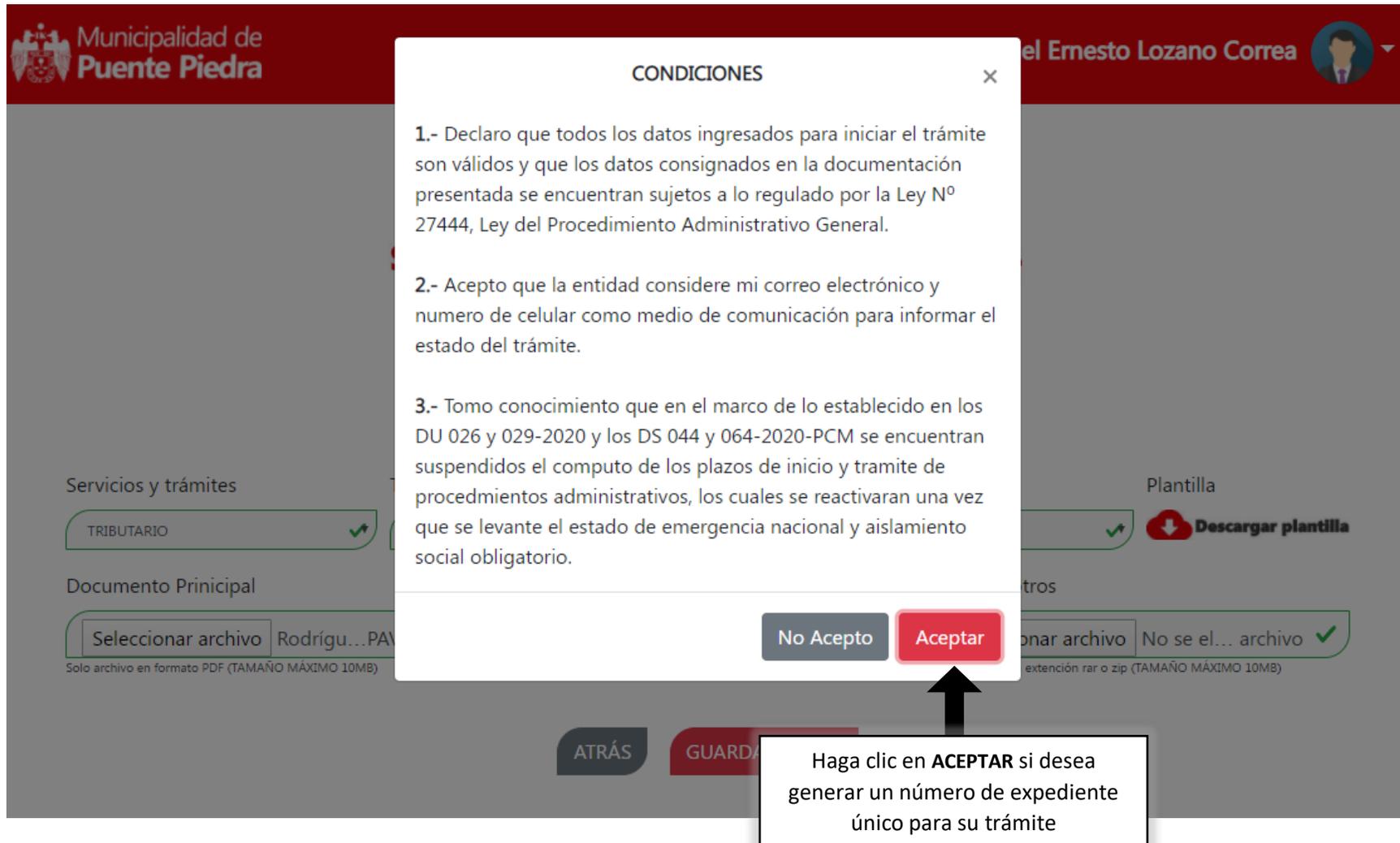
2.- Debe adjuntar un documento en formato PDF con lo solicitado debidamente llenado para el trámite que desea realizar.

3.- Puede adjuntar los anexos y otros archivos según indica el formulario

ATRÁS **GUARDAR DATOS**

Haga clic en **GUARDAR DATOS** para validar los datos ingresados.

## Vista Condiciones para Ingreso de Expediente



**CONDICIONES**

- 1.- Declaro que todos los datos ingresados para iniciar el trámite son válidos y que los datos consignados en la documentación presentada se encuentran sujetos a lo regulado por la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- 2.- Acepto que la entidad considere mi correo electrónico y número de celular como medio de comunicación para informar el estado del trámite.
- 3.- Tomo conocimiento que en el marco de lo establecido en los DU 026 y 029-2020 y los DS 044 y 064-2020-PCM se encuentran suspendidos el cómputo de los plazos de inicio y trámite de procedimientos administrativos, los cuales se reactivarán una vez que se levante el estado de emergencia nacional y aislamiento social obligatorio.

No Acepto **Aceptar**

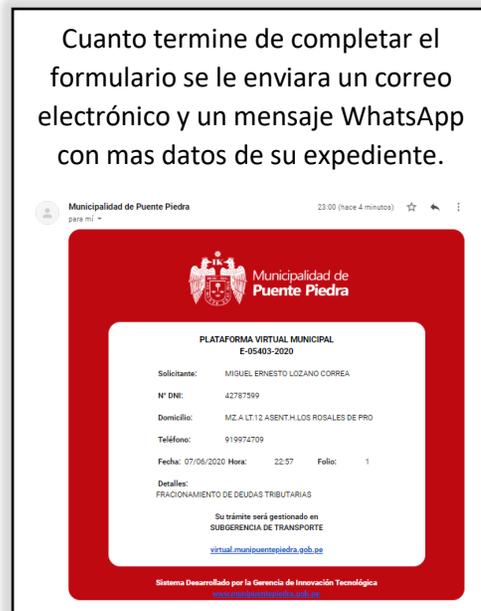
Haga clic en **ACEPTAR** si desea generar un número de expediente único para su trámite

## Vista Confirmación de Ingreso de Expediente



### Mesa de Partes Virtual

Cuanto termine de completar el formulario se le enviara un correo electrónico y un mensaje WhatsApp con mas datos de su expediente.



#### SE REGISTRÓ SU EXPEDIENTE

¡¡Felicidades!! Ud. acaba de ingresar el expediente  
**E-05403-2020**  
satisfactoriamente, se le envió un **correo electrónico** y  
un mensaje **WhatsApp** confirmando el registro

VOLVER AL INICIO

Haga clic en **VOLVER AL INICIO** para  
regresar a la vista de listado de  
expedientes.

## Vista de Seguimiento de Expedientes

Municipalidad de Puente Piedra Miguel Ernesto Lozano Correa 

### Mesa de Partes Virtual

INGRESAR EXPEDIENTE

Para iniciar un nuevo expediente haga clic en **INGRESAR EXPEDIENTE**

Desde

Hasta

Buscar por:

Criterio de Búsqueda

01/01/2008

07/06/2020

--Seleccione--

BUSCAR

Para buscar un expediente con los criterios de búsqueda

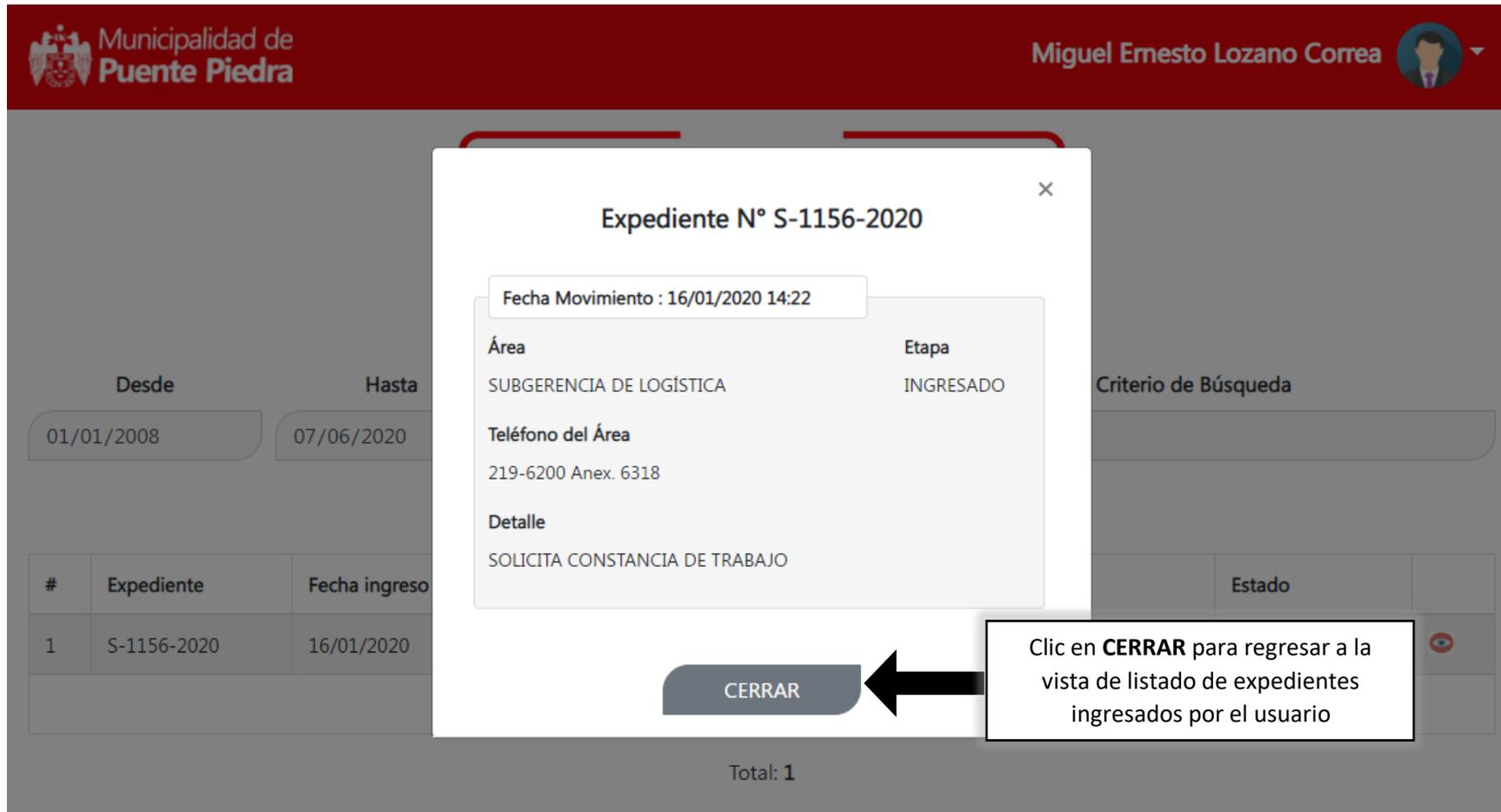
| # | Expediente  | Fecha ingreso | Área   | Folio | Detalles                       | Estado    |   |
|---|-------------|---------------|--------|-------|--------------------------------|-----------|---|
| 1 | S-1156-2020 | 16/01/2020    | S.G.L. | 1     | SOLICITA CONSTANCIA DE TRABAJO | INGRESADO |  |

Lista de expedientes ingresados por el usuario registrado en la municipalidad

Total: 1

Haga clic en el icono en forma de ojo para poder ver los movimientos de su expediente y más detalles.

## Vista de Seguimiento de Expedientes



Municipalidad de  
Puente Piedra

Miguel Ernesto Lozano Correa

### Expediente N° S-1156-2020

Fecha Movimiento : 16/01/2020 14:22

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| Área                     | Etapa     |
| SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA | INGRESADO |

Teléfono del Área  
219-6200 Anex. 6318

Detalle  
SOLICITA CONSTANCIA DE TRABAJO

CERRAR

Clic en **CERRAR** para regresar a la vista de listado de expedientes ingresados por el usuario

Desde: 01/01/2008 Hasta: 07/06/2020

Criterio de Búsqueda

| # | Expediente  | Fecha ingreso | Estado |
|---|-------------|---------------|--------|
| 1 | S-1156-2020 | 16/01/2020    |        |

Total: 1